

Privacyverklaring

Pronk Groep

Pronk Groep, bestaande uit Pronk Groep B.V. en haar dochtervennootschappen Aircoplan B.V., Bevico B.V., Biemond Elektrotechniek B.V., Rochema B.V. en Roveco B.V., neemt uw privacy serieus. In het kader van onze dienstverlening verwerken wij privacygevoelige informatie, zogenaamde persoonsgegevens. In deze privacyverklaring maken wij u helder welke persoonsgegevens wij verzamelen. Verder leggen wij uit hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of laten verwijderen. Wij vinden het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

1. Gebruik van persoonsgegevens

1. De verwerking van gegevens vindt plaats doordat u onze websites www.bevico.nl, www.pronk-groep.nl, www.rochema.nl, www.biemond-elektro.nl, www.aircoplan.nl en/of www.roveco.nl bezoekt, u direct of indirect gebruik maakt van onze diensten ook doordat uzelf of bijvoorbeeld uw verhuurder, woningcorporatie, VVE of een door u of hen ingeschakelde opdrachtnemer deze gegevens aan ons verstrekt. De persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Wij houden ons aan de eisen uit de privacywetgeving.
2. Onder meer afhankelijk van de diensten die aan u worden verleend, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken: voor- en achternaam; e-mailadres; telefoonnummer; adres; postcode; woonplaats; geboortedatum; geslacht; bankrekeningnummer; informatie die u zelf invult, zoals in een bericht in het contactformulier op onze websites; gegevens over uw activiteiten op onze websites; IP-adres; en locatiegegevens.

2. Doeleinden

3. Wij verwerken uw gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:
 - Het toesturen van offertes en/of het plaatsen van een bestelling
 - Het sluiten en uitvoeren van een overeenkomst
 - Het betalen van facturen
 - Het bepalen en monitoren van de onderhoudsstaat en –historie van installaties e.d. die door ons zijn of worden aangebracht en/of onderhouden
 - Om met u contact op te nemen en te onderhouden ter zake de te leveren zaken en/of te verrichten werkzaamheden
 - Om uw vragen te beantwoorden of klacht te behandelen via e-mail, per post of telefonisch
 - Om een sollicitatie te verwerken
 - Om onze websites te verbeteren
4. De genoemde verwerkingen gelden zowel voor onze (potentiële) directe en indirecte klanten als voor (potentiële) partijen bij wie wij zaken en/of diensten inkopen.

5. Wij kunnen uw gegevens op grond van de door u gegeven toestemming verwerken. Of u toestemming hebt gegeven wordt door ons bijgehouden. Verder kunnen wij uw gegevens gebruiken bij een 'gerechtvaardigd belang'. De verwerking van uw gegevens is nodig om een (eventuele) overeenkomst met u en/of onze formele opdrachtgever te sluiten en deze goed te kunnen nakomen. Wij willen u de beste en persoonlijke service verlenen.
6. U bent niet verplicht om uw persoonsgegevens aan ons te verstrekken, maar doet u dit niet, dan is het wel waarschijnlijk voor ons niet / minder goed mogelijk de overeenkomst aan te gaan en/of na te komen.

3. Doorgifte aan derden

7. Wij geven uw gegevens alleen door aan andere partijen (derden) als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Dit kan het geval zijn bij partijen waar wij zaken of diensten inkopen, zoals: leveranciers, externe reparateurs, productondersteuning, IT-dienstverleners en aan onze formele opdrachtgever. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.
8. Als uw gegevens aan derden worden gegeven dan zorgen wij ervoor dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt.
9. Verder verstrekken wij enkel gegevens aan derden als wij hier (wettelijk) toe gehouden zijn, zoals in het geval van fraudeonderzoek door de politie.

4. Cookies

10. Op de websites van Pronk Groep wordt gebruik gemaakt van cookies. Een cookie is een klein bestand dat bij het (eerste) bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Sommige cookie-ontwikkelaars hebben toegang tot de gegevens die de cookies op onze websites verzamelen. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de cookieverklaringen op onze websites.

5. Bewaartermijnen

11. Wij bewaren en gebruiken uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Wij verwijderen hierna de persoonsgegevens die wij van u hebben. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van 7 jaar. Deze bewaartermijn is met name nodig vanwege het feit dat een belangrijk deel van onze (onderhouds-) werkzaamheden een lange interval kent en vanwege de fiscale bewaartermijnen.

6. Uw rechten

12. U hebt het recht om:
 - uw gegevens in te zien, deze te laten corrigeren en deze te laten verwijderen, bijvoorbeeld wanneer gegevensverwerking niet meer nodig is;
 - de verwerking van uw gegevens te beperken, bijvoorbeeld wanneer de verwerking onjuist

of onrechtmatig is;

- bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- te verzoeken om uw persoonsgegevens via een standaardformulier (voorzien van beveiliging) over te laten zetten naar een andere organisatie;
- een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit (de Autoriteit Persoonsgegevens).

7. Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

13. Een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verzet, overdraagbaarheid van gegevens, verwijdering van persoonsgegevens of het intrekken van uw eerder gegeven toestemming, kunt u toesturen via onderstaande contactgegevens. U ontvangt uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek nader bericht van ons. Lukt het ons niet het verzoek binnen deze periode af te handelen, dan brengen wij u daarvan op de hoogte.
14. Om zeker te weten dat het verzoek ter zake de betreffende persoonsgegevens door de juiste persoon wordt gedaan, verzoeken wij u ter controle een kopie over te leggen van een geldig paspoort, rijbewijs of identiteitsbewijs met een afgeschermd pasfoto en BSN-nummer. U kunt hier de KopieID-app voor gebruiken. Pronk Groep neemt alleen verzoeken in behandeling die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens.

8. Beveiligingsmaatregelen

15. Pronk Groep neemt uw privacy serieus en heeft daarom maatregelen getroffen om de veiligheid en integriteit omtrent de verwerking van u persoonsgegevens te kunnen garanderen. Pronk Groep zorgt, rekening houdend met de stand van de techniek, voor passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen. In het geval Pronk Groep gebruik maakt van diensten van derde partijen, zoals een IT-leverancier, zal Pronk Groep in een verwerkersovereenkomst afspraken maken zodat uw gegevens voldoende worden beschermd.

9. Aanpassing Privacyverklaring

16. Pronk Groep heeft het recht de inhoud van deze Privacyverklaring op ieder gewenst moment zonder voorafgaande melding aan te passen. Aanpassingen van deze privacyverklaring worden op de websites van Pronk Groep gepubliceerd. Raadpleeg daarom met regelmaat onze websites.



10. Vragen, verzoeken & Contact

17. Als u naar aanleiding van deze Privacyverklaring contact met ons wilt opnemen of een verzoek wilt doen, dan kan dat:

Telefonisch: +31 088 – 4009 500

E-mail: privacy@pronk-groep.nl

Post: Pronk Groep B.V., t.a.v. de afdeling Privacy, Blijdorp-West 82, 2992 LC Barendrecht