

Vacature: Serviceafdeling medewerker

Heb je inlevingsvermogen en uitstekende communicatieve vaardigheden? En vind je het uitdagend om op een efficiënte manier klanten te helpen tegen een leuke verdiensten? Misschien ben jij dan de medewerker serviceafdeling die we zoeken bij Bevico.

Wij zijn Bevico, experts op het gebied van ventilatieoplossingen. Door het streven naar een hoge klanttevredenheid en constant te innoveren proberen wij continue marktleider te zijn en te blijven. Onze klantenkring bevindt zich hoofdzakelijk in de sociale woningbouw waarbij ons werkgebied landelijk is met, vestigingen in Barendrecht en Amsterdam.

Bevico is op zoek in Barendrecht naar een student die naast school / studie extra wilt bijverdienen op oproepbasis. Als medewerker van onze serviceafdeling ben je verantwoordelijk voor het maken en inplannen van storingsafspraken met bewoners. Je kan direct aan de slag als bij onze serviceafdeling en je zal bij de start intensief worden begeleid door een senior-collega. Voor jou geldt: 'klant is koning' en dat straalt je iedere werkdag uit.

Het team dat op je wacht:

We hebben bij onze serviceafdeling een hechte groep collega's. Je komt te werken in een team dat bestaat uit 7 storingsdienst medewerkers die variëren in achtergrond en ervaring, maar gemeen hebben dat ze klant- en servicegericht en communicatief erg sterk zijn. Samenwerking en collegialiteit vinden we belangrijk en successen worden gevierd.

Naar wie zijn wij op zoek?

- Je hebt analytisch vermogen en gaat oplossingsgericht te werk;
- Je vindt het leuk om via telefoon klantcontact af te handelen;
- Je vindt dat klanttevredenheid, vriendelijkheid en resultaatgerichtheid hand in hand gaan;
- Je bent op zoek naar een flexibele functie op oproepbasis;
- Je beschikt over een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Je hebt graag contact met klanten;
- Bij voorkeur heb je ervaring in een functie als klantenservice medewerker.

Wat hebben we jou te bieden?

- Aandacht voor je persoonlijke ontwikkeling;
- Opdoen van ervaring in een kantooromgeving;
- In overleg de voor jou geschikte werktijden;
- Een gezellig team waarin je goed kan samenwerken.

Ben jij de kandidaat die wij zoeken, wacht dan niet langer maar solliciteer direct! Mail naar onderstaand e-mailadres met jouw cv. Voor vragen of aanvullende informatie:

Bevico t.a.v. Veronica de Waard
Telefoon: 088-4009 500
Email: info@bevico.nl